

# Willem van Boekel

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Leverancier*: Willem van Boekel, gevestigd aan de Beijerdstraat 9 te Beusichem, handelend onder de bedrijfsnaam 'Willem van Boekel', voor zover deze optreedt als spreker, facilitator, teamcoach, coach, trainer, trainingsacteur, presentator, dagvoorzitter, debatleider, acteur of muzikant;
- *Klant*: de opdrachtgever c.q. wederpartij van de Leverancier in de tot stand gekomen overeenkomst dan wel de geadresseerde van de door de Leverancier gezonden offerte;
- *Overmacht*: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de Leverancier en/of de Klant zijn toe te rekenen. Hieronder worden onder andere begrepen stakingen, extreme weersomstandigheden, extreme verkeersomstandigheden, overheidsmaatregelen, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij en het in gebreke blijven van (toe)leveranciers van de Leverancier.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en tot stand komen overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes alsmede op de al dan niet na acceptatie van de offerte tot stand gekomen overeenkomst.
2. Alle offertes zijn 2 (twee) maanden geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de Leverancier schriftelijk of per e-mail heeft bereikt; hieruit moet blijken dat de Klant het eens is met het toepasselijk verklaren van deze voorwaarden. Ingeval geen offerte is afgegeven komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.
4. Als in de overeenkomst wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, kan dat slechts nadat de Leverancier schriftelijk of per e-mail aan de Klant heeft bericht met deze afwijkingen in de offerte in te stemmen.
5. Ingeval de Leverancier de door de Leverancier opgemaakte overeenkomst niet binnen 7 (zeven) dagen na verzending door de Leverancier ondertekend door de Klant retour heeft ontvangen behoudt de Leverancier zich het recht voor af te zien van de overeenkomst.
6. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze voorwaarden van dienstverlening zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk of per e-mail tussen de Leverancier en de Klant zijn overeengekomen.
7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3 Duur overeenkomst

1. De overeenkomst begint en eindigt op de in de offerte en/of schriftelijke bevestiging van de overeenkomst genoemde data en tijden.

### Artikel 4 Uitvoering werkzaamheden

1. De Leverancier gelooft in het gemeenschappelijk creëren van meerwaarde. De Leverancier zal de opdracht derhalve goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de Klant en verricht zijn werkzaamheden/diensten naar beste weten en kunnen met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen.
2. De Klant is gehouden aan de Leverancier tijdig alle gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of diensten te kunnen verrichten. Daartoe zal de Leverancier de Klant tijdig de technische lijst doen toekomen. Ingeval de Klant niet kan voldoen aan hetgeen de technische lijst van hem verlangt, dan kan de Leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en is de Klant een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 leden 6 tot en met 8.
3. De Leverancier behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, als de Leverancier dit nodig of gewenst acht.

### Artikel 5 Prijzen/tarieven/BTW

1. De diensten zullen worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst, dan wel in de bijlage van de offerte of de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven, die dezelfde geldigheidsduur hebben als de offerte.
2. De in de offerte en de overeenkomst genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief verschuldigde BTW.

### Artikel 6 Geheimhouding

1. De Leverancier garandeert alle informatie die hij bij uitvoering van de werkzaamheden verkrijgt van en over de Klant en derden vertrouwelijk te behandelen, slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten en naar redelijkheid en billijkheid ervoor te zorgen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken.
2. De Leverancier zal een geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in lid 1 van dit artikel opleggen aan al zijn personeel en alle overige bij de uitvoering van zijn werkzaamheden ingeschakelde derden.
3. De Klant verbindt zich alle informatie die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van de Leverancier verkrijgt slechts te gebruiken voor het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten en vertrouwelijk te behandelen. De Klant zorgt ervoor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden geraakt.
4. Het is de Klant niet toegestaan de Leverancier als naam, beeldmerk of logo te gebruiken voor eigen reclame of andere publicitaire doeleinden behoudens voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van de Leverancier.

# Willem van Boekel

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 7 Intellectueel eigendomsrecht

1. De Leverancier behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Klant.
2. De Klant mag geluidsopnames, filmopnames, uitbeeldingen, teksten, brochures, kaarten en andere geestesproducten van de Leverancier, al dan niet met inschakeling van derden, verveelvoudigen, alleen openbaren of exploiteren als dat in voorafgaand overleg met de Leverancier gebeurt.

### Artikel 8 Facturering en betaling

1. De Leverancier verzendt een factuur na het leveren van de prestatie, ondertekening van de offerte, of aan het einde van iedere maand waarin werkzaamheden zijn verricht.
2. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 20 (twintig) dagen na factuurdatum. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Bij uitblijven van betaling binnen deze termijn is de Klant tevens rente ad 15% (vijftien procent) per jaar over het in de factuur genoemde bedrag verschuldigd.
4. Als betaling na schriftelijke herinnering of aanmaning uitblijft binnen de in deze aanmaning genoemde termijn, is de Klant tevens de kosten van (buiten-)gerechtelijke invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen tenminste 15% (vijftien procent) van het door de Klant verschuldigde bedrag, met een minimum van 75,00 (vijfenzeventig) Euro.
5. Klant heeft niet het recht tot enige korting of inhouding op het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk door de Leverancier is toegestaan.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de Klant, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door toerekenbare niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de Leverancier slechts aansprakelijk tot een maximum van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij aan de zijde van de Leverancier aantoonbaar sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 2 is de Leverancier niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de Klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Aansprakelijkheid conform lid 1 van dit artikel is alleen aan de orde indien en voor zover de schade binnen de in artikel 11 genoemde termijn is gemeld.
3. Onder directe en/of rechtstreekse schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten om de schade en aansprakelijkheid vast te stellen;
  - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot

beperking van directe en/of rechtstreekse schade in de zin van deze voorwaarden;

- de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
4. De totale aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken is beperkt tot hetgeen krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier is gedekt.
  5. Aansprakelijkheid van de Leverancier voor indirecte en/of niet rechtstreekse schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of stilstand, is uitgesloten.
  6. De Leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Klant, de Leverancier of derden.
  7. De Klant vrijwaart de Leverancier voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan de Leverancier onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 10 Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Leverancier en de Klant opgeschort. Ingeval de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Leverancier en de Klant niet mogelijk is, langer duurt dan 2 (twee) maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Ingeval de Leverancier bij het intreden van de overmacht reeds een gedeelte van de overeengekomen diensten heeft geleverd, of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft de Leverancier het recht voor de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk een factuur te zenden die de Klant gehouden is te voldoen.

### Artikel 11 Reclame

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen na de verrichte werkzaamheden, dan wel binnen 30 (dertig) dagen na de ontdekking van het gebrek als de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de Leverancier kenbaar te worden gemaakt.
2. Een reclame als in lid 1 van dit artikel bedoeld, schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.
3. Ingeval de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van de Klant in verband met de reclame.

### Artikel 12 Opschorting en opzegging

#### Opschorting

- Leverancier heeft het recht om nakoming van zijn verplichtingen uit te stellen als
  - de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
  - na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede reden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - door vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van de Leverancier kan worden verlangd dat de Leverancier de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Als het uitstellen van de Leverancier aan de Klant kan worden toegerekend heeft de Leverancier recht op vergoeding van de schade, inclusief kosten, die direct en indirect is ontstaan door het uitstel.
- Als de Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uitstelt, verliest de Leverancier niet zijn aanspraken die hij op grond van de wet en deze overeenkomst heeft.
- In de situatie dat de Leverancier tot uitstel van zijn verplichtingen overgaat, hoeft de Leverancier op geen enkele wijze de schade en de kosten die daardoor aan de kant van de Klant ontstaan, te vergoeden.

#### Opzegging

- Elke partij heeft het recht de overeenkomst per aangetekende brief op te zeggen.
- Als de Klant de overeenkomst opzegt nadat deze tot stand is gekomen heeft de Leverancier het recht om 50% (vijftig procent) van de contractueel overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Ingeval deze opzegging plaatsvindt binnen 4 (vier) kalenderweken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden heeft de Leverancier het recht om 75% (vijfenzeventig procent) van de contractueel overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Vindt de opzegging van de Klant binnen 2 (twee) kalenderweken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden plaats dan is de Klant de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

### Artikel 13 Beëindiging

- Elke partij heeft het recht de overeenkomst bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade (waaronder begrepen gederfde winst) en rente, in geval:
  - de wederpartij één of meer van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst (ook na aanmaning dit binnen redelijke termijn alsnog

te doen) toerekenbaar niet nakomt, en de wederpartij, na schriftelijke aanmaning om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, nalatig blijft in het nakomen van die verplichtingen;

- aan de wederpartij uitstel van betaling is verleend of de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel een daartoe strekkend verzoek is ingediend;
- de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins geheel of gedeeltelijk wordt opgeheven;
- de wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon, overlijdt.

### Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van die verdragen waarvan uitsluiting is toegestaan.

### Artikel 15 Bevoegd rechter

Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter in het arrondissement Midden-Nederland.